

CONDICIONES GENERALES

TARIFAS

Los valores publicados son por persona en base a la habitación indicada en cada programa y están en dólares americanos a excepción que se indique lo contrario y pueden ser pagados en pesos chilenos, utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de compra.

Los valores indicados en cada programa, son válidos con determinadas líneas aéreas, tipos y categorías de habitación, cabinas en cruceros, clases de auto, etc. y están sujetos a las restricciones y disponibilidad por parte del proveedor o prestador de servicio. Estos valores pueden sufrir modificaciones sin previo aviso, debido a fluctuaciones en el valor del dólar.

Los valores publicados, correspondientes a impuestos aéreos, cargos de seguridad y combustible, impuestos portuarios, propinas, seguros de cancelación en interrupción del viaje, están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Se solicita reconfirmar todas las tarifas al momento de solicitar su reserva.

LOS PROGRAMAS INCLUYEN

Los programas publicados incluyen servicios según detalles especificados en cada uno de ellos. En caso de no haber disponibilidad en los hoteles publicados, se procederá a confirmar los servicios en hoteles de categoría similar o superior.

LOS PROGRAMAS NO INCLUYEN

Los programas publicados no incluyen ningún servicio no especificado, tales como: propinas, excursiones no indicadas, comidas no mencionadas o extras durante la estadía; como también servicio a la habitación, llamadas telefónicas, cargos de servicios y gestión de la agencia, gastos por trámites aduaneros, visas, seguros personales y documentación personal del pasajero y cualquier otro servicio no detallado en estos programas.

ACOMODACION

Los horarios de check in y check out los fija cada hotel. En general las habitaciones están disponibles para su ingreso a partir de las 15:00 PM y la salida debe ser antes de las 12:00 PM. En el caso del salir después del horario establecido, el hotel está facultado a cobrar una noche adicional. Los requerimientos de habitaciones dobles matrimoniales o twin, triples de tres camas, camas extras y/o cunas deben ser solicitados en la reserva escrita y están sujetas a confirmación por parte del hotel. Las habitaciones triples en algunos destinos y hoteles están compuestas por 2 camas matrimoniales, lo que obliga a compartir dichas camas.

DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada pasajero contar con la documentación de viaje al día (cedula de identidad, pasaportes, visas, etc.) y de cualquier otro requisito necesario para ingresar al lugar de destino. Los costos que se originen por el incumplimiento de lo anterior serán de responsabilidad directa del pasajero. Confirmar siempre con su ejecutivo de ventas sobre los requisitos que deben cumplir para viajar.

VIGENCIA

Los programas publicados cuentan con salidas fijas y vigencias variadas, las cuales están debidamente indicadas en cada uno de ellos.

RESERVAS Y PAGOS

Se dará respuesta a las reservas solicitadas dentro de un plazo límite de 24 horas hábiles, una vez confirmada se exigirá pago de acuerdo a los tiempos que indique la confirmación, salvo para los programas especiales que indiquen reserva y pago simultaneo. En algunos casos se solicitara una inscripción o prepagado de los servicios al momento de hacer la reserva.

- Teléfonos de Contacto +56 9 9154 5880 / +56 9 7551 1984
- ventas@pehuencheturismo.cl • info@pehuencheturismo.cl •



CAMBIOS DE PROGRAMACION

Pehuenche Turismo, se reserva el derecho de alterar, modificar o suprimir los itinerarios publicados, si razones de fuerza mayor, condiciones climáticas o circunstancias lo obligaran a ello, para un mejor cumplimiento de las actividades programadas o de los servicios contratados.

OTROS

Los servicios y excursiones no utilizados no tienen ningún tipo de devolución. Los cargos de seguridad y combustible integran el valor total del programa y son sujetos a variación por parte de la compañía aérea, éstos se congelan solamente con el pago total del viaje. Dichos cargos no tienen devolución en el caso de anulación. Las tasas de embarque son 100% reembolsables. En los casos en donde Pehuenche Turismo indica la página web de hoteles, es solo a modo referencial y no se hace responsable de las fotografías y detalles que en ellas aparece.

MODIFICACIONES

Por lo general tanto los servicios aéreos como terrestres, no permiten cambios. En relación a los servicios terrestres y aéreos que si permitan hacerlo, estos estarán sujetos a confirmación por parte del prestador de servicios y los costos asociados serán exclusiva responsabilidad del pasajero.

DEVOLUCIONES

Todos los programas y servicios especificados, por lo general no permiten devolución ni modificación alguna. En relación a los servicios terrestres y aéreos que si permitan devolución, Pehuenche Turismo hará cobro de un 10% sobre el valor total de los servicios, por concepto de gastos administrativos, independiente de los gastos de los prestadores de servicios.

ATRASOS Y NO-PRESENTACION

Cada pasajero debe presentarse con la debida anticipación y documentación de viaje en aeropuerto. En caso de retraso o no presentación (No Show) ante la línea aérea, cruceros, hoteles, etc. el prestador de los servicios está facultado a cobrar gastos, que son exclusiva responsabilidad de cada pasajero, los que serán informados por su ejecutiva de ventas. Pehuenche Turismo no tiene responsabilidad alguna en estos casos.

RESPONSABILIDADES

Pehuenche Turismo declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que constan en el itinerario, o sea: empresas de transportes, hoteles, cruceros, etc. Por lo anterior, Pehuenche Turismo no tiene responsabilidad de las deficiencias o incumplimientos que puede incurrir la empresa prestadora de los servicios contratados, tales como retrasos, cambio o modificación de itinerarios y/o recorridos, pérdidas o daños en los equipajes o bienes, asignación de ubicaciones en medios de transportes y en habitaciones hoteleras, cancelaciones intempestivas de reservas y otros incumplimientos, cualquiera sea su causa. Tampoco tiene responsabilidad por los daños en la persona o bien del cliente y/o sus acompañantes, cualquiera sea la causa de dichos daños, tales como accidentes, casos fortuitos, huelgas, guerras, restricciones gubernamentales, enfermedades, cuarentenas, terremotos, clima o fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera de control de Pehuenche Turismo.

CONOCIMIENTO DE CONDICIONES

Al efectuar la compra de un programa, queda automáticamente establecido que el cliente se notifica y acepta las presentes condiciones generales.

- Teléfonos de Contacto +56 9 9154 5880 / +56 9 7551 1984
- ventas@pehuencheturismo.cl • info@pehuencheturismo.cl •