

### Términos y Condiciones

- I. He revisado detalladamente el itinerario aéreo de mi viaje, en los que se establece correctamente el primer nombre, apellido, Nº de RUT y/o pasaporte de todos y cada uno de los integrantes de la reserva.
- II. Se me informó que los boletos aéreos y según las políticas de cada línea aérea, tienen restricciones tales como: estadía mínima y máxima, cambios de fechas, endosos, devoluciones de pasajes, etc., así como también se me indico que existe la posibilidad de cambios de vuelos, horarios e itinerario, incluso llegando a cancelar dicho viaje por razones de fuerza mayor como catástrofes naturales, huelgas, guerras, restricciones gubernamentales, cuarentenas, entre otras.
- III. Se me informo que los servicios terrestres también pueden sufrir variaciones, pues el organizador y/o las compañías prestarías de los servicios, se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje o los hoteles previstos si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o circunstancias de fuerza mayor obligaran a ello.
- IV. Se me comunicó que debo reconfirmar mi vuelo con la línea aérea correspondiente, 72 horas antes de la salida del vuelo. El pre-chequeo debe ser realizado 48 horas antes directamente en la página de la línea aérea, siendo efectuado por cada pasajero.
- V. Se me informó que Pehuenche Turismo, efectúa cobros de servicios de agencia y pasajes (Fee), los cuales son adicionados e informados en cada cotización. Estos valores dependerán del tipo de servicio y destino solicitado.
- VI. La anulación de los servicios se debe realizar por escrito, con una anticipación mínima de 10 días previos al viaje, siendo evaluada e informada nuestra respuesta en un plazo no menor a 30 días hábiles por parte de la agencia.
- VII. Se me informó que tanto los servicios aéreos como terrestres, por lo general no permiten cambios ni devoluciones. En relación a los servicios terrestres y aéreos que si permitan devolución, Pehuenche Turismo hará cobro de un 10% sobre el valor total de los servicios, por concepto de gastos administrativos, independiente de los gastos de los prestadores de servicios.
- VIII. Estoy en conocimiento que el tipo de cambio utilizado será el correspondiente al día de la cotización, el que puede variar al momento de pagar mi compra.
- IX. Existen impuestos gubernamentales o tasas de aeropuerto que son cobrados en destino por disposiciones de algunos países y que no están incluidas en los pagos realizados en la agencia de viajes.
- X. Los servicios ofrecidos, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, solo pueden ser pagados en efectivo y con tarjetas bancarias, las cuales se registrarán por las condiciones y términos contratados con su entidad bancaria.
- XI. Una vez realizado el pago, los documentos de viajes (Vouchers), serán entregados en un plazo máximo de 10 días hábiles de manera presencial o electrónica. Seguros de viajes, visas, cruceros etc. por disposición de los prestadores, deben ser retirados en forma presencial en nuestras oficinas.
- XII. Es responsabilidad de cada pasajero contar con la documentación de viaje al día (cedula de identidad, pasaportes, visas, etc.) y de cualquier otro requisito necesario para ingresar al lugar de destino. Los costos que se originen por el incumplimiento de lo anterior serán de responsabilidad directa del pasajero.
- XIII. Pehuenche Turismo se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con servicios, precios, disponibilidad de espacios y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

.....  
TOMÉ CONOCIMIENTO (RUT Y FIRMA DEL CLIENTE)

Lugar: .....Fecha:.....

Pehuenche Turismo y su Ejecutivo de Ventas agradecen su preferencia y le desean un buen viaje.